

[Este é um relatório de exemplo que será entregue ao final do processo. Os dados aqui presente foram gerados artificialmente e não correspondem a nenhum dos nossos clientes. A escola citada não existe na realidade]



Relatório Final



Centro Educacional Tia Duh 2025

[Este é um relatório de exemplo que será entregue ao final do processo. Os dados aqui presente foram gerados artificialmente e não correspondem a nenhum dos nossos clientes. A escola citada não existe na realidade]

Introdução.....	3
Dados Gerais.....	4
Net Promoter Score (NPS).....	6
Resumo das Respostas Objetivas.....	8
Resumo dos Comentários Livres.....	14
Correlações Entre os Dados.....	21
Comparativo ao relatório de 2024.....	24
Considerações Finais.....	26
Referências.....	29
Anexos.....	30



Geedu Family
Partner School

O presente relatório final do Geedu Family Partner School (GFPS) foi elaborado com base nas respostas coletadas através do formulário de avaliação familiar aplicado no **Centro Educacional Tia Duh** referente ao ano de **2025**. O objetivo deste relatório é fornecer uma análise detalhada das impressões e percepções dos pais sobre diversos aspectos da escola, incluindo infraestrutura, corpo docente, administração e envolvimento da comunidade escolar.

O GFPS é uma iniciativa Geedu que busca reconhecer e valorizar as escolas que se empenham em estabelecer uma parceria sólida com as famílias no processo educativo. Através da coleta de dados estruturada, o GFPS visa identificar os pontos fortes e as áreas que necessitam de melhorias, fornecendo aos gestores escolares informações valiosas para a tomada de decisões estratégicas.

Este relatório está dividido em várias seções, cada uma dedicada a diferentes aspectos da pesquisa. Inicialmente, apresentamos os dados gerais do formulário, seguidos de uma análise detalhada das perguntas objetivas. Em seguida, destacamos os pontos positivos da escola conforme mencionados pelos pais, bem como as principais críticas e sugestões. Também exploramos padrões de respostas utilizando técnicas de mineração de dados, e analisamos as razões por trás das notas de baixa recomendação. Por fim, uma síntese narrativa oferece uma visão geral das respostas, consolidando as principais conclusões deste estudo.

Acreditamos que este relatório será uma ferramenta útil para o **Centro Educacional Tia Duh** na busca contínua pela excelência educacional, promovendo um ambiente acolhedor e eficiente para os alunos, e fortalecendo a colaboração entre a escola e as famílias.



Nesta seção, apresentamos os dados gerais referentes ao formulário de avaliação familiar aplicado no **Centro Educacional Tia Duh** no ano de **2025**. Esta seção serve como um ponto de partida essencial para a leitura do relatório, preparando o leitor para as análises detalhadas que seguem, e garantindo que todos os resultados sejam interpretados à luz do contexto temporal e quantitativo em que foram obtidos.

1. Período de aplicação do formulário

A coleta das respostas ocorreu entre os dias **02/07/2025** e **14/08/2025**.

2. Quantidade de respostas

Durante o período de realização da pesquisa, recebemos um total de **293** respostas ao formulário de avaliação familiar. Considerando que a escola possui **684** matrículas, esse número de respostas representa um percentual de participação de **42.8%**.

3. Validade estatística

A pesquisa realizada obteve **293** respostas de um total de **684** matrículas, o que proporciona uma amostra substancial para análise. Considerando o tamanho da população e a amostra coletada, a pesquisa possui validade estatística adequada para representar as opiniões da comunidade escolar. Com essa amostragem, é possível afirmar que os resultados têm um nível de confiança de **95%**, com uma margem de erro aproximada de **5%**. Dessa forma, os dados obtidos refletem de forma confiável as percepções dos pais e responsáveis sobre a escola, permitindo que os gestores utilizem essas informações para embasar decisões estratégicas e melhorias contínuas.

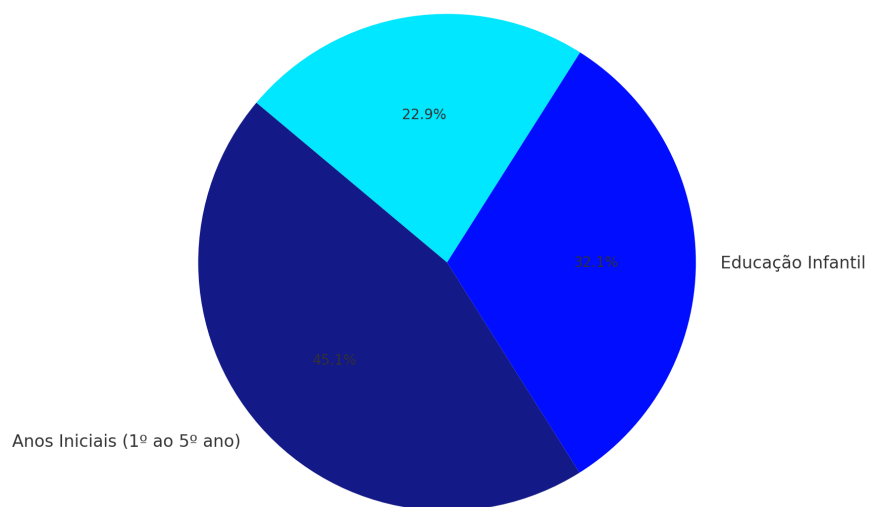
4. Distribuição das respostas por etapa

A distribuição de respostas por etapa de ensino é a seguinte:

- Educação Infantil: 91 respostas.
- Anos Iniciais (1º ao 5º ano): 130 respostas.
- Anos Finais (6º ao 9º ano): 72 respostas.

Distribuição de Respostas por Etapa de Ensino

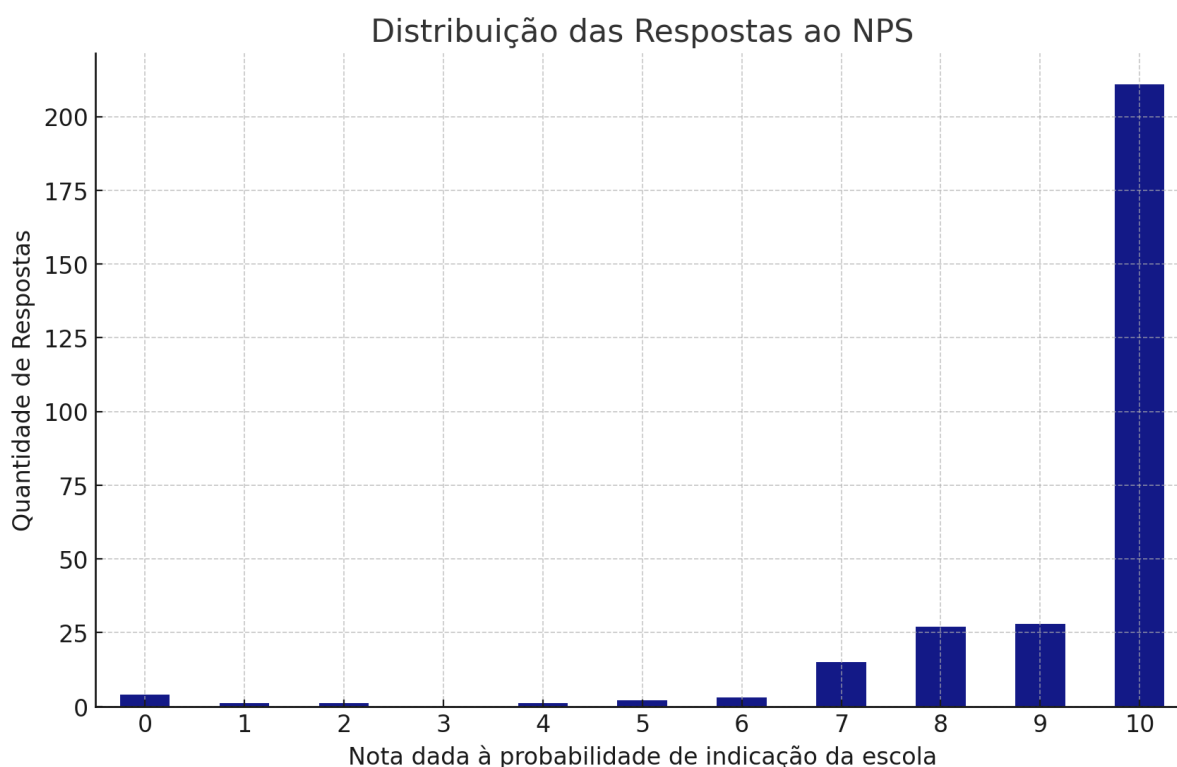
Anos Finais (6º ao 9º ano)



**Geedu Family
Partner School**

Net Promoter Score (NPS)

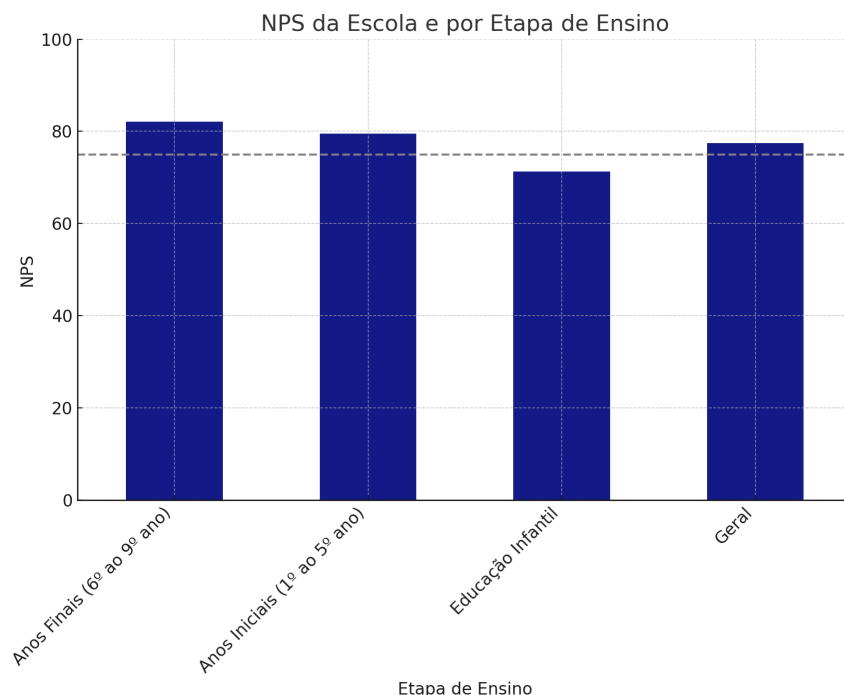
O Net Promoter Score (NPS) é uma métrica amplamente utilizada para avaliar a satisfação e a lealdade dos clientes em relação a uma empresa ou serviço, e neste contexto, foi aplicada para medir a probabilidade de os pais recomendarem a escola para outros. Os pais responderam a uma escala de 0 a 10, onde 0 é pouco provável e 10 é muito provável. Essa métrica permite categorizar os pais em três grupos: detratores (notas de 0 a 6), neutros (notas de 7 a 8) e promotores (notas de 9 a 10). Analisando os resultados do NPS, a escola pode identificar o nível de satisfação dos pais e as áreas que necessitam de melhorias para aumentar a recomendação e o engajamento parental.



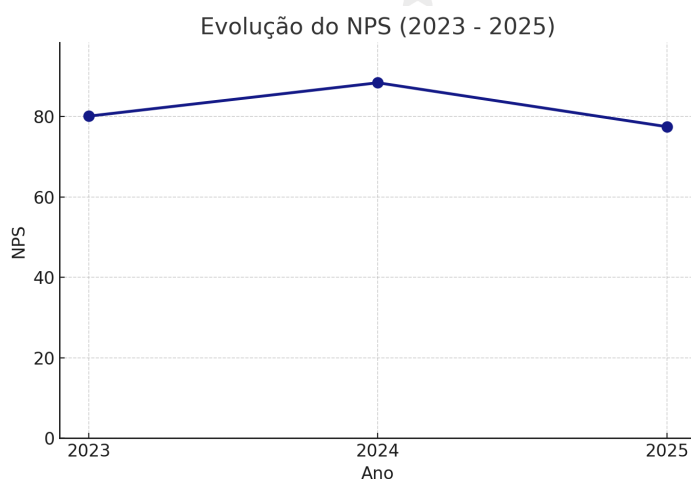
O NPS geral da escola, calculado a partir das respostas dos pais, é de **77,47**, o que coloca a escola na **Zona de Excelência** (acima de 75). Ao analisar as etapas de ensino, o NPS é distribuído da seguinte forma:

- Educação Infantil: NPS de 71,28, situado na Zona de Qualidade (50 a 75).
- Anos Finais (6º ao 9º ano): NPS de 82,09, enquadrado na Zona de Excelência.
- Anos Iniciais (1º ao 5º ano): NPS de 79,55, também na Zona de Excelência.

Esses valores indicam uma alta satisfação dos pais em relação à escola, com as diferentes etapas de ensino apresentando resultados positivos.



A análise da evolução do Net Promoter Score (NPS) da escola revela uma variação significativa entre os anos de 2024 e 2025. Enquanto em 2024 o NPS geral atingiu **88,41**, posicionando a instituição na **Zona de Excelência**, em 2025 o índice caiu para **77,47**, enquadrando-se na **Zona de Qualidade**. Essa redução indica uma diminuição no número de promotores ou um aumento relativo nos detratores e neutros. Apesar de ainda estar em uma zona positiva, a queda no NPS sugere a necessidade de uma análise detalhada dos fatores que impactaram a percepção das famílias, a fim de recuperar e, potencialmente, superar o desempenho anterior.



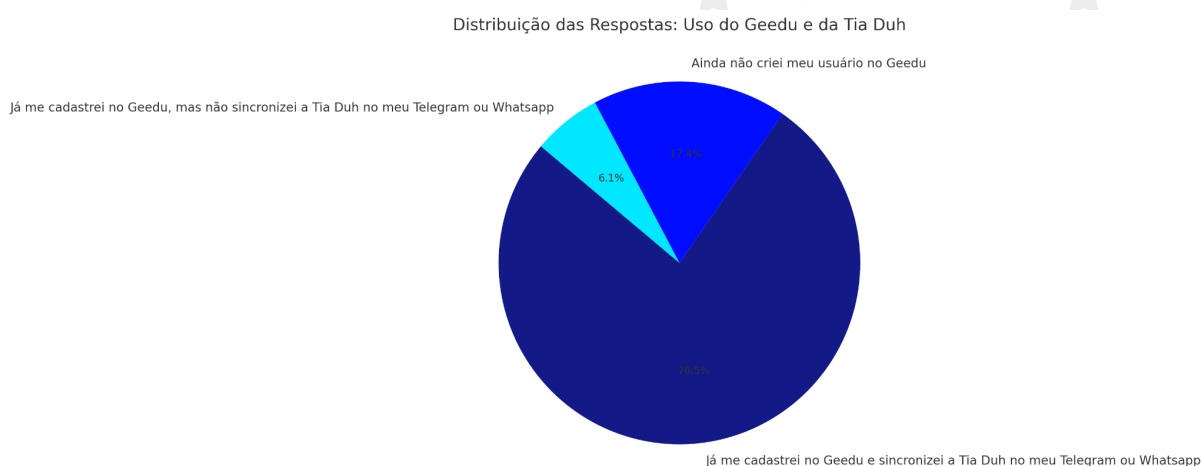
Resumo das Respostas Objetivas

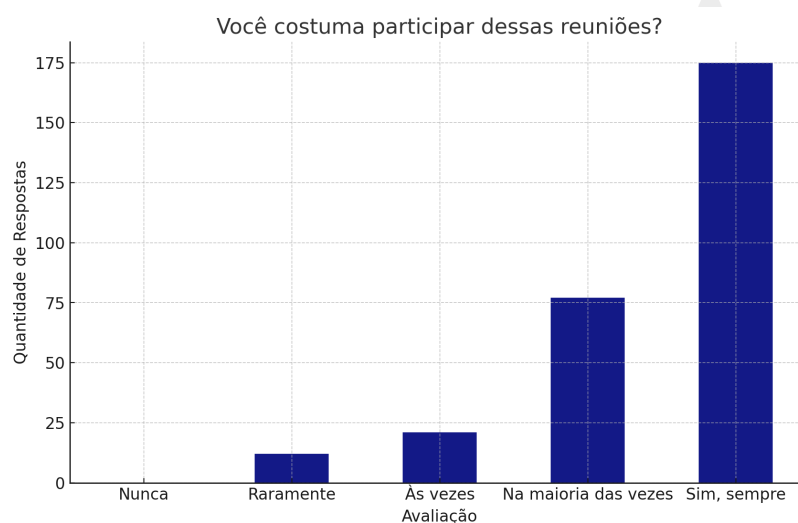
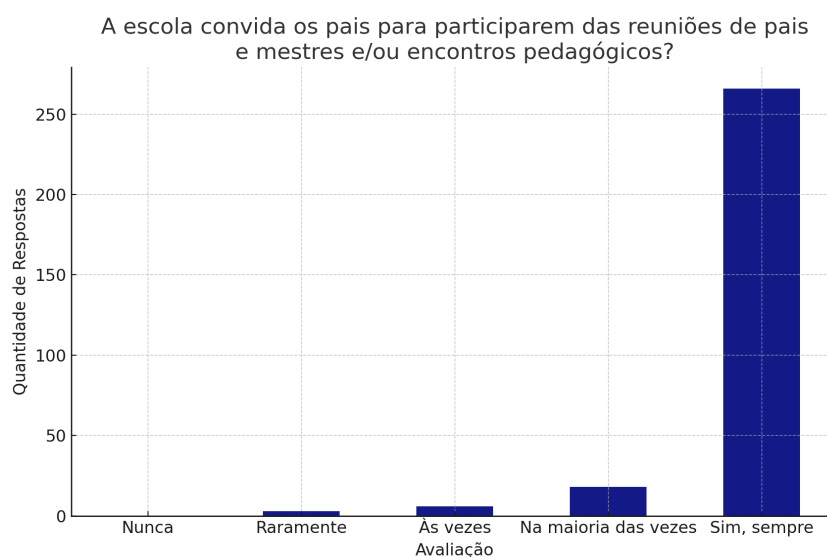
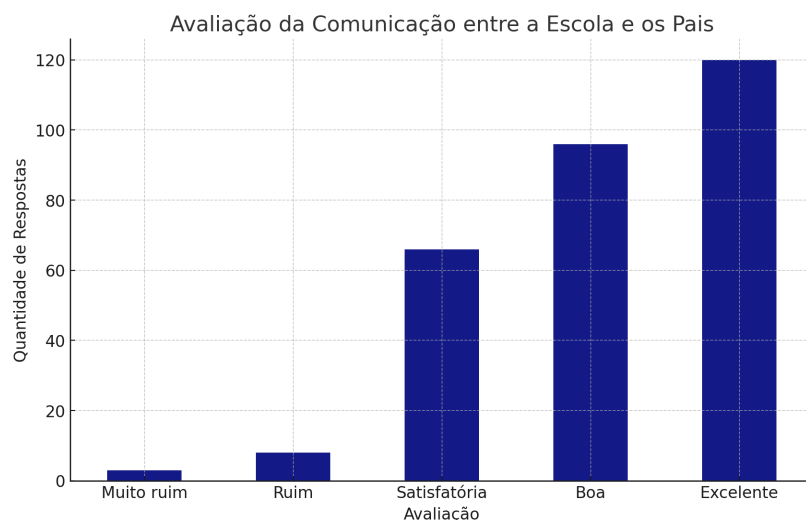
A seguir, serão apresentados os gráficos contendo as respostas às perguntas objetivas do formulário. Estes gráficos ilustram a distribuição das respostas dos pais para cada questão específica, permitindo uma visualização clara e concisa das percepções e opiniões expressas. Esses dados são fundamentais para a análise detalhada do feedback recebido e para a identificação de áreas de destaque e oportunidades de melhoria na escola.

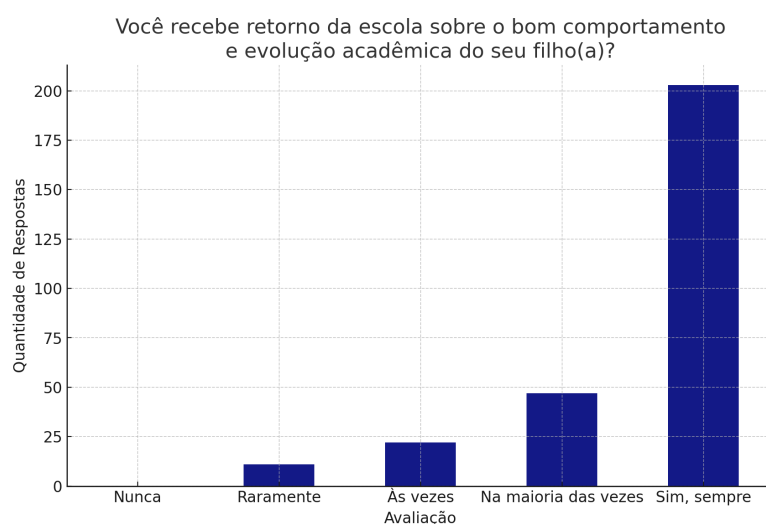
As perguntas com as melhores avaliações mostram que a escola está desempenhando bem na comunicação com os pais e no envolvimento deles nas atividades escolares. 96% dos pais indicaram que a escola sempre ou na maioria das vezes os convida para reuniões pedagógicas, o que reflete o compromisso da escola com a inclusão dos pais em momentos importantes. A comunicação sobre a presença dos alunos também foi muito bem avaliada, com 95% dos pais relatando que estão cientes quando seus filhos faltam às aulas. Além disso, 94% dos pais se sentem envolvidos no processo educacional de seus filhos, o que é crucial para fortalecer o vínculo entre a escola e as famílias.

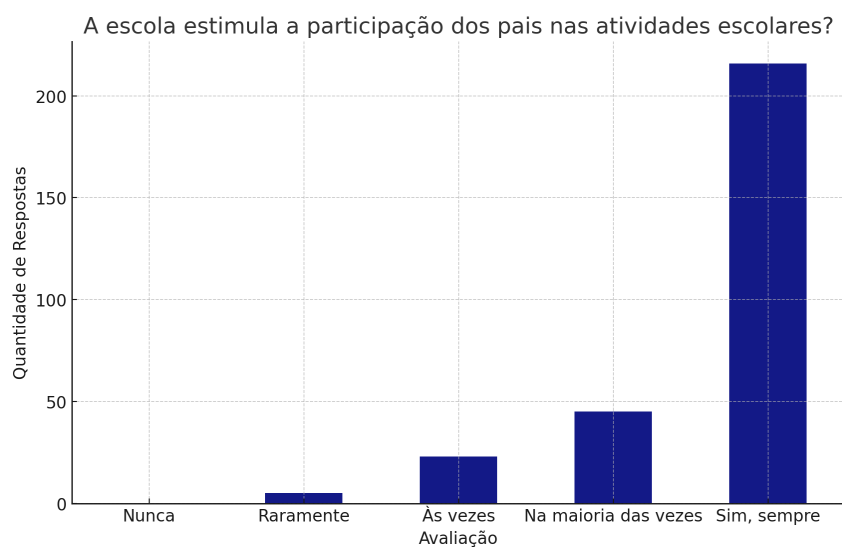
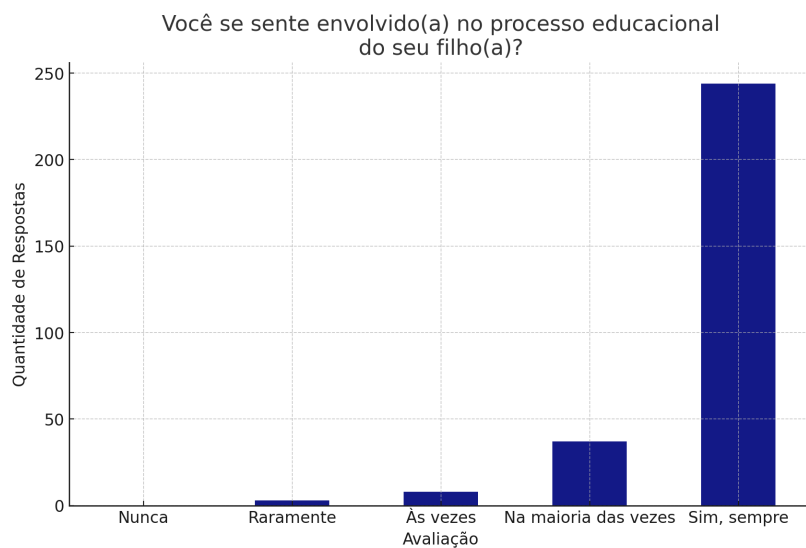
As áreas que necessitam de mais atenção incluem a comunicação geral entre a escola e os pais, com 30% dos pais classificando-a como satisfatória ou regular, o que sugere a necessidade de aprimorar a clareza e a consistência das informações fornecidas. Outro ponto de melhoria é o suporte oferecido às necessidades individuais dos alunos, que foi avaliado como apenas satisfatório por 20% dos pais. Por fim, a equipe docente, embora tenha recebido uma avaliação positiva com uma média de 8,75, ainda foi considerada apenas satisfatória ou regular por 10% dos pais, indicando que há espaço para melhorar a qualidade do ensino e o apoio oferecido pelos professores.

A seguir, os gráficos contendo as respostas das perguntas objetivas:

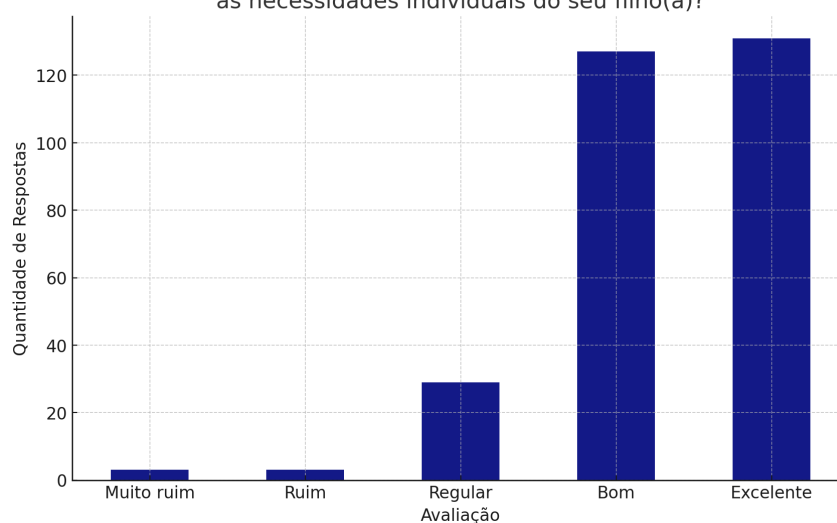




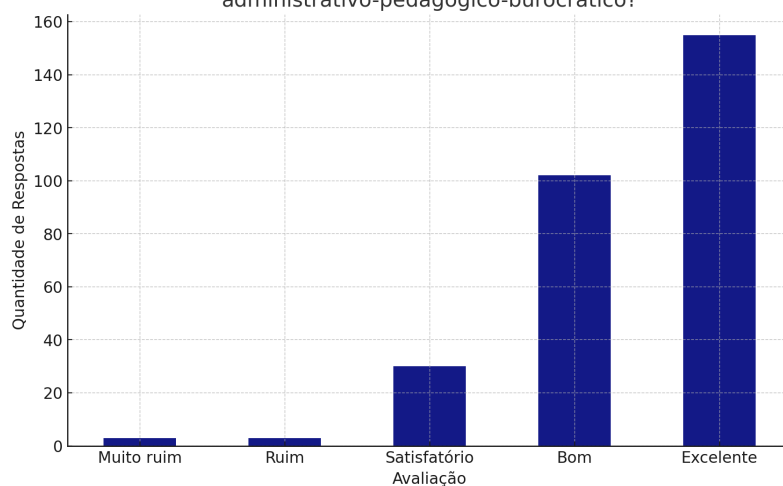




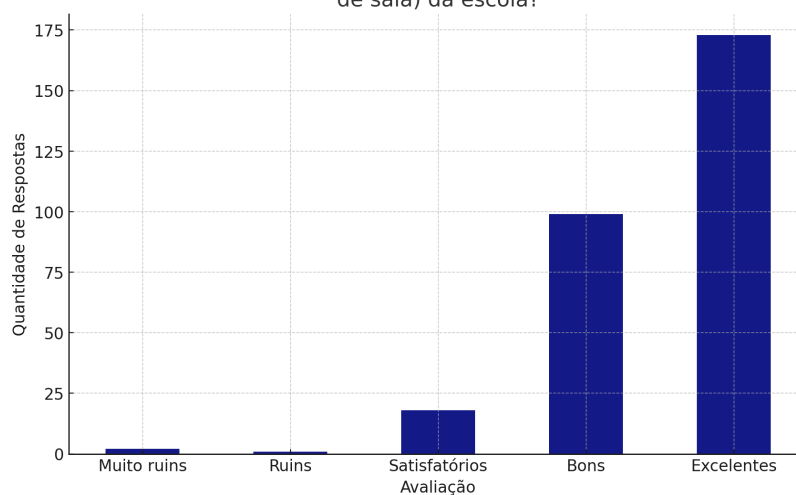
Como você avalia o suporte oferecido pela escola em relação às necessidades individuais do seu filho(a)?



Como você avalia os serviços prestados pela equipe gestora (direção, coordenadores e secretaria) no âmbito administrativo-pedagógico-burocrático?



Como você avalia a equipe docente (professores e auxiliares de sala) da escola?



Os principais motivos alegados são exibidos conforme nuvem de palavras abaixo:



Resumo dos Comentários Livres

Nesta seção, serão abordados os comentários livres feitos pelos responsáveis, onde os mesmos tiveram a oportunidade de deixar elogios, críticas e sugestões à escola.

Temas Principais e Elogios Correspondentes

Aqui estão os principais temas recorrentes nos elogios dos pais à escola, agrupados de acordo com os tópicos identificados e transcritos exatamente como foram ditos:

Qualidade da Escola:

1. "Estou muito satisfeito com o CETD! A qualidade do ensino é excepcional, e percebo uma grande evolução no aprendizado do meu filho."
2. "A equipe pedagógica da escola é maravilhosa! Sempre atenciosa, dedicada e inovadora na forma de ensinar. Meu filho adora a escola!"
3. "O CETD é um exemplo de excelência! A estrutura, os professores e o carinho com os alunos fazem toda a diferença na educação."
4. "Só tenho elogios para a escola! Meu filho se sente acolhido e motivado a aprender, o que reflete diretamente no seu desempenho escolar."
5. "Parabéns à equipe do CETD! O ensino é de altíssima qualidade, e a preocupação com o desenvolvimento dos alunos é notável."
6. "Escolhi a escola pela sua reputação, e posso afirmar que foi a melhor decisão! A escola realmente se preocupa em oferecer um ensino de qualidade."
7. "Minha filha ama ir para a escola! A dedicação dos professores e o ambiente acolhedor fazem do CETD um lugar especial para aprender."
8. "A metodologia da escola é incrível! Meu filho está mais confiante e interessado nos estudos, algo que não acontecia antes."
9. "O CETD superou todas as minhas expectativas! A escola tem um compromisso real com a educação e o bem-estar dos alunos."
10. "Recomendo o CETD a todos os pais! Ensino de excelência, profissionais capacitados e um ambiente que estimula o aprendizado e o crescimento pessoal."

Professores e Equipe:

1. "Os professores do CETD são incríveis! Muito dedicados e atenciosos com os alunos."
2. "A equipe docente é excepcional! Sempre motivando e ensinando com carinho."
3. "Os professores fazem toda a diferença! Meu filho adora as aulas e aprende muito."
4. "Profissionais altamente qualificados e comprometidos com o aprendizado das crianças."
5. "A paciência e dedicação dos professores do CETD são admiráveis! Excelente trabalho."

Organização e Estrutura:

1. "A escola tem uma estrutura impecável! Ambientes limpos, organizados e seguros."
2. "As salas de aula são bem equipadas e confortáveis, proporcionando um ótimo ambiente de aprendizado."
3. "O CETD possui uma excelente infraestrutura, com espaços amplos e bem cuidados para as crianças."
4. "Os alunos têm acesso a ótimos recursos, como biblioteca, quadras e áreas de recreação bem planejadas."
5. "A estrutura física da escola é de primeira qualidade! Tudo muito bem pensado para o bem-estar dos alunos."

Síntese Narrativa dos Elogios

A partir dos elogios recebidos, é evidente que a qualidade da escola é um dos aspectos mais valorizados pelos pais. Comentários como "Escola maravilhosa, me arrependo de não ter colocado meu filho antes" e "Ensino pedagógico excelente, profissionais capacitados, ambiente sempre limpo e organizado" indicam que os pais reconhecem o esforço da escola em manter um padrão de excelência. A satisfação com o desenvolvimento acadêmico dos alunos, bem como a organização e o ambiente acolhedor, são aspectos que recebem grande destaque. Muitos pais expressaram orgulho em ter seus filhos matriculados na escola, o que reforça a confiança depositada na instituição.

Os professores e a equipe também receberam elogios consistentes, sendo descritos como "excelentes" e "maravilhosos". Os pais destacaram o trabalho dedicado dos profissionais, mencionando que o desenvolvimento dos filhos é

evidente e satisfatório. Comentários como "Excelente gestão de todos os colaboradores" e "Os profissionais são sempre prestativos" demonstram que a equipe escolar é vista como um dos pilares do sucesso educacional, contribuindo para um ambiente de aprendizado positivo e eficaz.

A organização e a estrutura da escola são frequentemente mencionadas como pontos fortes. Elogios como "A escola é limpa e organizada" e "Ensino de altíssima excelência, tudo sempre muito bem organizado" refletem a percepção dos pais de que a escola oferece um ambiente seguro, confortável e propício ao aprendizado. A estrutura física da escola, juntamente com a gestão eficiente das atividades, reforça a confiança dos pais em deixar seus filhos sob os cuidados da instituição.

Por fim, a recomendação da escola é um indicativo claro de satisfação. Pais que afirmam "Muito bom, recomendo a escola" e "Uma das melhores decisões que nós fizemos foi matricular nosso filho no CETD" mostram que a escola conquistou uma reputação positiva na comunidade. Essas recomendações espontâneas evidenciam que os pais não apenas aprovam os serviços prestados pela escola, mas também se sentem à vontade para recomendar a instituição a outras famílias, o que é um forte indicativo de qualidade e confiança.

Profissionais elogiados

Aqui estão os profissionais da escola que foram mencionados em elogios pelos pais, juntamente com os trechos dos comentários e o número de menções a cada um deles:

Tia Marta

Menções: 1

Trecho:

- "Estou amando a escola. Parabéns, Tia Marta, um doce."

Tia Vivi

Menções: 2

Trechos:

- "Gostaria de elogiar as tias do Jardim, em especial a Tia Vivi por todo carinho com meu filho e pelo acolhimento conosco."
- "A escola realmente me surpreendeu, desde a estrutura ao corpo docente. É o primeiro ano escolar dele e as tias Vivi e Carminha fizeram com que ele realmente se sinta acolhido em sala"

Tia Carminha

Menções: 1

Trecho:

- "A escola realmente me surpreendeu, desde a estrutura ao corpo docente. É o primeiro ano escolar dele e as tias Vivi e Carminha fizeram com que ele realmente se sinta acolhido em sala."

Temas Recorrentes de Críticas e Sugestões

Comunicação entre a Escola e os Pais:

1. "A comunicação da escola poderia ser mais eficiente. Muitas vezes, recebemos avisos em cima da hora, dificultando nosso planejamento."
2. "Nem sempre recebemos todos os comunicados da escola. Às vezes, só ficamos sabendo de eventos importantes pelos outros pais."
3. "A escola poderia investir em mais reuniões e feedbacks individuais para que possamos acompanhar melhor o desenvolvimento dos nossos filhos."
4. "Sugiro que a escola melhore o atendimento aos pais. Em algumas ocasiões, é difícil conseguir respostas rápidas sobre dúvidas e solicitações."

Atendimento e Acolhimento:

1. "O atendimento na secretaria poderia ser mais ágil e organizado. Em alguns momentos, há demora para resolver questões simples."
2. "Sinto que a escola poderia ser mais acolhedora com os novos alunos e pais. Uma melhor apresentação da equipe e das regras ajudaria na adaptação."
3. "Os funcionários são educados, mas nem sempre demonstram disponibilidade para ouvir as preocupações dos pais. Um atendimento mais humanizado faria diferença."

Climatização:

1. "As salas de aula ficam muito quentes em dias mais quentes. Seria ótimo se houvesse ventiladores ou ar-condicionado para melhorar o conforto das crianças."
2. "Percebo que algumas salas são bem climatizadas, enquanto outras não. Seria importante garantir um padrão para todas as turmas."

3. "Nos dias mais frios, as salas ficam muito geladas. Seria interessante um controle melhor da temperatura para o conforto dos alunos."

Inclusão e Necessidades Especiais:

1. "A escola poderia investir mais em capacitação para os professores e equipe pedagógica no atendimento a crianças com necessidades especiais. Isso faria uma grande diferença na inclusão."
2. "Seria importante ter mais recursos e profissionais especializados para apoiar os alunos com necessidades especiais, garantindo que todos tenham o suporte adequado para o aprendizado."

Organização e Eventos:

1. "Os eventos da escola são muito bons, mas poderiam ser melhor organizados. Algumas atividades são divulgadas em cima da hora, dificultando a participação das famílias."
2. "Seria interessante diversificar os eventos, incluindo mais atividades interativas entre pais, alunos e professores."

Síntese das Críticas e Sugestões

As críticas e sugestões dos pais do Colégio CETD apontam para algumas áreas que necessitam de melhorias, começando pela comunicação entre a escola e as famílias. Diversos pais relataram dificuldades com a comunicação, tanto no que diz respeito a avisos importantes quanto ao contato direto com os professores. A falta de clareza e o atraso nas informações geram desconforto, como exemplificado pela reclamação de uma mãe: "Peço que tenham mais atenção em relação a avisos quando não houver aula porque já me aconteceu duas vezes de levar minha filha à escola e não ter aula". A sugestão de criar grupos de WhatsApp com os professores é uma das ideias propostas pelos pais para melhorar a comunicação.

Outro ponto crítico levantado foi o atendimento e acolhimento dos pais e alunos na escola. Comentários mencionaram a falta de cordialidade e o atendimento insatisfatório de alguns funcionários, especialmente na entrada e na secretaria. Um pai expressou seu descontentamento: "Colocar alguém na entrada da escola que tenha mais educação do que a Amanda que está sempre de mal humor." Isso evidencia a necessidade de um treinamento mais rigoroso

para os funcionários no que diz respeito ao trato com as famílias, para garantir um ambiente acolhedor e profissional em todas as interações.

A estrutura física e a climatização das salas de aula também foram alvos de críticas. O calor intenso nas salas de aula foi mencionado repetidamente, e a ausência ou mau funcionamento do ar-condicionado é uma queixa recorrente. Um comentário resume bem esse ponto: "Minha sugestão é a parte de climatização nas salas de aulas, aqui no nordeste é muito quente, o ar condicionado é uma necessidade." A melhoria nesse aspecto pode aumentar o conforto dos alunos e contribuir para um ambiente mais propício ao aprendizado.

Os pais expressaram, também, preocupações sobre a limpeza e a manutenção dos banheiros da escola. Comentários mencionaram a falta de papel higiênico, fezes nos vasos sanitários, absorventes no chão e cheiro forte, indicando a necessidade de melhorias significativas na higiene e no acompanhamento desses espaços. Também foi citada a baixa eficácia das descargas, sugerindo problemas estruturais que precisam ser abordados. Esses pontos refletem uma insatisfação com a condição dos banheiros, ressaltando a importância de intervenções rápidas e eficazes para melhorar essa área da escola.

Por fim, a inclusão e o atendimento às necessidades especiais dos alunos foi outro tema importante. Os pais de crianças com necessidades especiais mencionaram a falta de monitores ou acompanhamentos específicos para seus filhos. Um pai sugeriu: "Mais acolhimento para os alunos com deficiência, um plano individual com monitor." A escola deve considerar medidas para garantir que todos os alunos, independentemente de suas necessidades, recebam o suporte necessário para prosperar academicamente.

Essas críticas e sugestões são fundamentais para orientar as melhorias no Colégio CETD e garantir que ele continue a evoluir, atendendo às expectativas das famílias e proporcionando um ambiente de aprendizado de qualidade para todos os alunos.

Profissionais citados em críticas

Aqui estão os profissionais da escola que foram mencionados em críticas e sugestões pelos pais, juntamente com os trechos dos comentários e o número de menções a cada um deles:

Amanda

Menções: 2

Trechos:

- "Colocar alguém na entrada da escola que tenha mais educação do que a Amanda que está sempre de mal humor."
- "Por meio deste, venho registrar a minha insatisfação ref a um caso isolado, cujo o mesmo foi pedido no ato da matrícula, a possibilidade da participação de Iago na formatura de ABC e por diversas vezes procurando a secretaria/coordenadora Amanda, não obtive nenhum retorno durante todo o primeiro semestre."

Tia Márcia

Menções: 2

Trechos:

- "A professora que minha filha pegou este ano é horrível, e Tia Márcia não gosto, ela não ensina nada, deixa ele fazer o que quer na sala de aula..."
- "Eu gostava muito da escola, mas este ano deixou a desejar, a Tia Márcia é horrível, não ensina nada, você fala com ela e ela nem dá atenção ao desempenho da criança."



**Geedu Family
Partner School**

Correlações entre os dados

Na próxima seção, apresentaremos os padrões de respostas identificados a partir das análises dos dados coletados. Esse processo envolve a identificação de correlações e associações entre diferentes respostas fornecidas pelos pais, ou seja, observamos como certas opiniões e comportamentos estão relacionados entre si. Identificar esses padrões é fundamental para compreender melhor as experiências e percepções dos pais, ajudando a escola a melhorar suas práticas e fortalecer a colaboração com as famílias. Em resumo, a análise de padrões de respostas nos permite transformar dados em insights valiosos para promover um ambiente escolar mais acolhedor e eficiente.

A seguir, as principais correlações encontradas:

1. **Comunicação e NPS:** A probabilidade de um pai ser um Promotor (NPS alto) é **89% maior** quando ele avalia a comunicação da escola como "Excelente" em comparação com os pais que são Detratores (NPS baixo).
2. **Envolvimento dos Pais:** A probabilidade de um pai ser um Promotor é **223% maior** quando ele sente que a escola estimula consistentemente sua participação nas atividades escolares, em comparação com os Detratores.
3. **Avaliação da Administração Escolar:** A probabilidade de um pai ser um Promotor é **136% maior** quando ele avalia os serviços prestados pela equipe gestora como "Excelente" em comparação com os Detratores.
4. **Equipe Docente:** A probabilidade de um pai ser um Promotor é **74% maior** quando ele avalia a equipe docente como "Excelentes" em comparação com os Detratores.
5. **Comunicação e Sincronização com a Tia Duh:** A probabilidade de um pai avaliar a comunicação da escola como "Excelente" é **73% maior** quando ele sincronizou a Tia Duh em comparação com pais que não estão registrados.
6. **Envolvimento dos Pais e Sincronização com a Tia Duh:** A probabilidade de um pai sentir que a escola sempre estimula a participação dos pais nas atividades escolares é **35% maior** quando ele sincronizou a Tia Duh em comparação com pais que não estão registrados.
7. **Avaliação da Administração Escolar e Sincronização com a Tia Duh:** A probabilidade de um pai avaliar os serviços prestados pela equipe gestora como "Excelente" é **42% maior** quando ele sincronizou a Tia Duh em comparação com pais que não estão registrados.
8. **Equipe Docente e Sincronização com a Tia Duh:** A probabilidade de um pai avaliar a equipe docente como "Excelentes" é **13% maior** quando ele

sincronizou a Tia Duh em comparação com pais que não estão registrados.

9. **Comunicação e Suporte às Necessidades Individuais:** A probabilidade de um pai avaliar o suporte oferecido pela escola como "Excelente" é **217% maior** quando ele avalia a comunicação da escola como "Excelente", em comparação com uma avaliação de comunicação "Muito ruim".
10. **Comunicação e Envolvimento dos Pais:** A probabilidade de um pai se sentir sempre envolvido no processo educacional do filho é **142% maior** quando ele avalia a comunicação da escola como "Excelente", em comparação com uma avaliação de comunicação "Muito ruim".
11. **Comunicação com a Escola e Qualidade dos Professores:** Pais que avaliam a comunicação da escola como excelente têm uma probabilidade **38% maior** de avaliar a equipe docente como excelentes.
12. **Comunicação com a Escola e Serviços Administrativos:** Pais que avaliam a comunicação com a escola como boa têm uma probabilidade **73,5% maior** de avaliar os serviços administrativos como bons.
13. **Comunicação e Retorno sobre o Comportamento e Evolução Acadêmica:** A probabilidade de um pai sempre receber retorno da escola sobre o comportamento e evolução acadêmica do filho é **255% maior** quando ele avalia a comunicação da escola como "Excelente", em comparação com uma avaliação de comunicação "Muito ruim".
14. **Avaliação da Equipe Gestora e Estímulo à Participação:** A probabilidade de um pai sempre sentir que a escola estimula a participação dos pais nas atividades escolares é **261% maior** quando ele avalia os serviços prestados pela equipe gestora como "Excelente", em comparação com uma avaliação de "Muito ruim".
15. **Avaliação dos Professores e Envolvimento dos Pais:** A probabilidade de um pai sempre se sentir envolvido no processo educacional do filho é **90% maior** quando ele avalia a equipe docente como "Excelentes", em comparação com uma avaliação de "Muito ruins".
16. **Avaliação da equipe gestora e comunicação com os pais:** Pais que avaliam os serviços prestados pela equipe gestora como "Excelente" tendem a avaliar a comunicação entre a escola e os pais também como "Excelente", com uma frequência de aproximadamente 64%. Já aqueles que avaliam a equipe gestora como "Ruim" tendem a avaliar a comunicação como "Ruim" ou "Satisfatória".
17. **Estímulo à participação e avaliação dos professores:** Quando a escola estimula consistentemente a participação dos pais nas atividades escolares, a tendência é que os pais avaliem a equipe docente como "Excelentes" ou "Bons". Em contraste, pais que sentem pouco estímulo à participação tendem a avaliar os professores de maneira menos positiva.

18. **Consciência sobre faltas e participação nas reuniões:** Pais que estão sempre cientes das faltas dos filhos são mais propensos a participar das reuniões escolares de forma regular. Em contrapartida, aqueles que não têm essa consciência tendem a participar menos.
19. **Retorno sobre comportamento e envolvimento dos pais:** Pais que sempre recebem retorno sobre o comportamento e evolução acadêmica dos filhos tendem a se sentir mais envolvidos no processo educacional, com uma frequência de aproximadamente 90%. Por outro lado, quando não há retorno da escola, o envolvimento dos pais é significativamente menor.
20. **Retorno sobre Comportamento e Suporte às Necessidades:** Curiosamente, pais que recebem retorno constante sobre o comportamento dos filhos têm uma probabilidade **8% menor** de considerar o suporte às necessidades individuais como bom.
21. **Avaliação da equipe docente e da equipe gestora:** Pais que avaliam a equipe docente como "Excelentes" tendem a avaliar também os serviços prestados pela equipe gestora como "Excelente", com uma frequência de aproximadamente 70%. Por outro lado, aqueles que avaliam os professores como "Satisfatórios" ou "Bons" tendem a dar uma avaliação "Bom" para a equipe gestora.
22. **Estímulo à participação e envolvimento dos pais:** Quando a escola estimula de forma consistente a participação dos pais nas atividades escolares, a probabilidade dos pais se sentirem sempre envolvidos no processo educacional é alta. Em contraste, quando o estímulo à participação é baixo, os pais tendem a se sentir menos envolvidos.
23. **Comunicação entre a escola e os pais e consciência sobre faltas:** Pais que avaliam a comunicação da escola como "Excelente" tendem a estar sempre cientes das faltas dos seus filhos, com uma frequência de aproximadamente 98%. Já aqueles que avaliam a comunicação como "Ruim" ou "Muito ruim" tendem a ter menos consciência sobre as faltas.



**Geedu Family
Partner School**

Comparação ao Relatório de 2024

A análise comparativa das respostas dadas pelos pais nos anos de 2024 e 2025 revela algumas mudanças significativas tanto nas questões objetivas quanto nas dissertativas, destacando avanços e pontos de atenção para a gestão escolar.

Principais Mudanças Observadas nas Perguntas Objetivas:

1. NPS:

- **2024:** O NPS foi de 88,41, indicando um nível excepcional de satisfação e recomendação por parte dos pais.
- **2025:** O NPS diminuiu para 77,47, ainda um bom resultado, mas indicando uma redução na probabilidade de recomendação da escola.

2. Comunicação entre escola e pais:

- **2024:** A avaliação "Excelente" para a comunicação foi mais comum, com alguns pais classificando-a como "Boa".
- **2025:** Observa-se uma maior distribuição entre "Boa" e "Satisfatória", sugerindo que a percepção de excelência diminuiu ligeiramente.

3. Participação em reuniões de pais:

- **2024:** Uma maior proporção de pais indicava participar "Às vezes" ou "Raramente", com justificativas como "falta de tempo" e "horários ruins".
- **2025:** Notou-se um aumento na participação "Na maioria das vezes", embora justificativas como "dias desfavoráveis" ainda sejam frequentes.

4. Retorno sobre comportamento e desempenho:

- **2024:** Muitos pais indicaram receber retorno "Raramente" ou "Às vezes".
- **2025:** Houve uma melhora com mais respostas "Sim, sempre", indicando esforços da escola para fornecer feedback regular.

5. Envolvimento dos pais no processo educacional:

- **2024:** Respostas positivas como "Sim, sempre" eram predominantes.
- **2025:** A percepção continua majoritariamente positiva, mas com alguns comentários sobre melhorias na agenda escolar para detalhar o progresso diário das crianças.

6. Avaliação da equipe docente e gestora:

- **2024:** A equipe docente era frequentemente avaliada como "Excelentes", enquanto a equipe gestora recebia notas "Excelente" ou "Boa".
- **2025:** Notou-se uma estabilidade geral, mas com mais pais sugerindo melhorias na estrutura administrativa.

Análise dos Comentários Dissertativos:

Os comentários feitos pelos pais nos dois anos refletem perspectivas de elogios e sugestões. A seguir, as principais tendências:

Elogios:

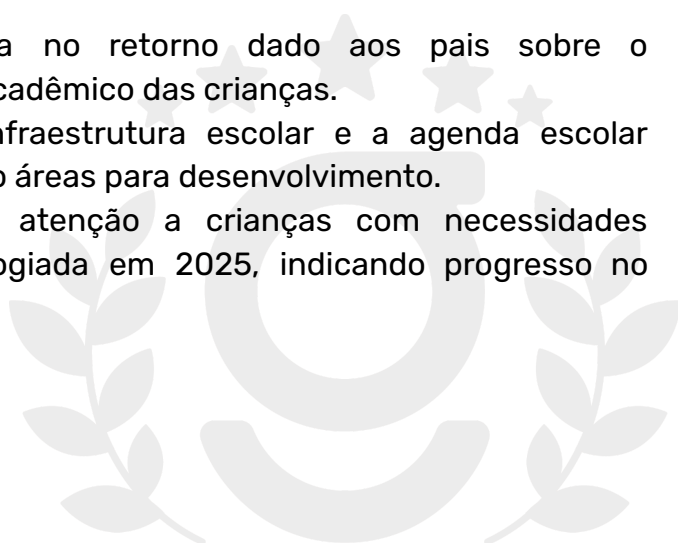
- **2024:** Os pais frequentemente destacavam o acolhimento e a atenção ao comportamento e desempenho das crianças.
- **2025:** Além de mencionar acolhimento, houve mais elogios relacionados à redução de crises em crianças com necessidades especiais e ao comprometimento da equipe docente.

Críticas e Sugestões:

- **2024:** Muitas críticas se concentraram nos horários das reuniões e na falta de retorno adequado sobre o comportamento dos filhos.
- **2025:** Sugestões destacaram preocupações com a infraestrutura, como falta de áreas verdes e brinquedos, além de críticas à quantidade de doces distribuídos nas festividades escolares.

Considerações Gerais:

- **Progresso Notável:** Melhora no retorno dado aos pais sobre o comportamento e progresso acadêmico das crianças.
- **Desafios Persistentes:** A infraestrutura escolar e a agenda escolar personalizada continuam como áreas para desenvolvimento.
- **Tendências Emergentes:** A atenção a crianças com necessidades especiais foi amplamente elogiada em 2025, indicando progresso no suporte inclusivo.



Com base na análise do **Relatório Final - 2025** e nos dados coletados junto aos pais do **Centro Educacional Tia Duh**, podemos sintetizar as principais impressões e conclusões extraídas das respostas dos responsáveis. O relatório fornece uma visão abrangente das áreas de destaque da escola, bem como das principais críticas e sugestões apresentadas pelos pais, permitindo uma reflexão sobre os pontos que necessitam de melhorias.

Visão Geral das Respostas dos Pais

De maneira geral, os pais expressaram um alto nível de satisfação com a escola, conforme evidenciado pelo **Net Promoter Score (NPS)**, que se encontra na **Zona de Excelência** com um valor de **77,47**. Isso reflete que a maioria dos pais recomendaria a escola a outras famílias. No entanto, essa satisfação apresenta variações dependendo da etapa de ensino, com os **Anos Finais** (6º ao 9º ano) alcançando o maior NPS (82,09) e a **Educação Infantil** registrando o valor mais baixo, embora ainda positivo (71,28).

Entre os pontos fortes da escola, destacam-se a qualidade do ensino, a organização, e a infraestrutura. Muitos pais elogiaram a limpeza e a organização da escola, bem como a qualidade pedagógica oferecida, com destaque para o corpo docente e a equipe administrativa. Comentários como "Escola maravilhosa" e "Ensino pedagógico excelente" são comuns, refletindo uma percepção positiva sobre o ambiente educacional.

Principais Pontos Negativos e Possíveis Soluções

Apesar das avaliações positivas, algumas áreas foram identificadas como necessitando de melhorias, de acordo com o feedback dos pais:

1. Acompanhamento Acadêmico e Comunicação:

- **Crítica:** Um dos pontos críticos levantados foi a comunicação entre a escola e os pais, que, apesar de boa em aspectos gerais, foi considerada insuficiente ou inconsistente em situações específicas. Em especial, 30% dos pais classificaram a comunicação geral como apenas "satisfatória" ou "regular". Além disso, foi destacada a falta de feedback contínuo e claro sobre o desempenho dos alunos.
- **Solução Proposta:** A literatura sugere que uma comunicação transparente e frequente entre a escola e os pais é essencial para o sucesso escolar dos alunos. De acordo com Aparecida de Jesus Nunes, no estudo "O papel dos pais na escolarização dos filhos"

(2024), é crucial que os professores adotem uma abordagem proativa na comunicação, fornecendo feedback regular e detalhado sobre o progresso dos alunos. Implementar plataformas de comunicação mais eficientes e realizar reuniões de feedback personalizadas podem ajudar a resolver esse problema.

2. Estrutura e Climatização das Salas:

- **Crítica:** Muitos pais manifestaram insatisfação com a climatização das salas de aula, especialmente para as crianças menores. A falta de ar-condicionado foi mencionada como um fator que impacta negativamente o bem-estar e a concentração dos alunos.
- **Solução Proposta:** A melhoria da infraestrutura, como a instalação de ar-condicionado em todas as salas de aula, deve ser considerada uma prioridade. Conforme destacado por Içami Tiba em "Quem ama, educa!" (2002), o ambiente físico da escola desempenha um papel importante no aprendizado dos alunos. Um ambiente confortável e adequado é fundamental para o desenvolvimento cognitivo e emocional dos estudantes.

3. Inclusão e Suporte a Alunos com Necessidades Especiais:

- **Crítica:** Outro ponto sensível é a inclusão de alunos com necessidades especiais, como o autismo. Pais relataram a falta de recursos adequados e sugeriram a necessidade de maior conscientização e suporte individualizado para esses alunos.
- **Solução Proposta:** Pedro Reis de Souza, em "Parceria Família e Escola" (2024), destaca a importância de criar políticas de inclusão efetivas e personalizadas. A escola pode promover treinamentos para os professores sobre inclusão, além de criar programas específicos de apoio e acompanhamento para garantir que todos os alunos recebam a atenção necessária.

4. Atendimento e Suporte Geral:

- **Crítica:** Houve relatos de insatisfação com o atendimento na portaria e a comunicação com os professores, descritos como burocráticos ou pouco acessíveis. A falta de atividades extracurriculares também foi mencionada.
- **Solução Proposta:** Melhorar o atendimento na portaria, simplificar os canais de comunicação e considerar a ampliação das atividades

extracurriculares podem contribuir para aumentar a satisfação dos pais. Segundo Nunes (2024), a criação de canais de comunicação mais flexíveis e acessíveis pode melhorar a confiança dos pais na escola.

Considerações Finais

As percepções dos pais indicam que o **Centro Educacional Tia Duh** possui uma base sólida de qualidade, especialmente no que se refere ao ensino e à organização. No entanto, existem áreas-chave que necessitam de melhorias para assegurar que todos os aspectos da experiência escolar sejam satisfatórios para os pais e alunos. A comunicação mais eficaz, a infraestrutura aprimorada, o suporte personalizado e a inclusão são elementos que, se abordados, poderão elevar ainda mais o nível de satisfação e recomendação da escola. A implementação dessas mudanças com base no feedback dos pais, juntamente com as melhores práticas sugeridas na literatura educacional, contribuirá para um ambiente escolar ainda mais acolhedor e eficaz.

Essa síntese narrativa busca fornecer uma visão clara e concisa das principais conclusões extraídas da análise das respostas dos pais, oferecendo também sugestões práticas para a melhoria contínua da escola.



**Geedu Family
Partner School**

MONTGOMERY, Douglas C.; RUNGER, George C. **Estatística Aplicada e Probabilidade para Engenheiros**. 5. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2012.

NEWBOLD, Paul; CARLSON, William L.; THORNE, Betty. **Statistics for Business and Economics**. 8. ed. Boston: Pearson, 2012.

NUNES, Aparecida de Jesus. **O papel dos pais na escolarização dos filhos**. [s.l.: s.n.], 2024.

REICHHELD, F. F. **The One Number You Need to Grow**. Harvard Business Review, v. 81, n. 12, p. 46-54, 2003.

REIS DE SOUZA, Pedro. **Parceria Família e Escola**. [s.l.: s.n.], 2024.

TIBA, Içami. **Quem ama, educa!**. 1. ed. São Paulo: Gente, 2002. ISBN 8573122796.



**Geedu Family
Partner School**

Anexo 1: Lista de motivos que levam os pais a não irem às reuniões:

1. Falta de tempo - 136 ocorrências
2. Os horários são ruins - 62 ocorrências
3. Trabalho/ Horário de trabalho/ Coincide com o horário de trabalho/
Trabalho a noite/ Meu trabalho noturno - 22 ocorrências
4. Avisa sempre poucos dias antes e não consigo me programar, por já ter outro compromisso - 1 ocorrência
5. Outros compromissos não adiáveis no mesmo dia e horário - 1 ocorrência
6. Doença - 2 ocorrências
7. Trabalho viajando se faltar é por isso - 1 ocorrência
8. Algumas vezes o horário de trabalho - 1 ocorrência
9. Moro longe da escola nem sempre da pra estar presente - 1 ocorrência
10. Tenho essa reclamação, a reunião que mais queria participar não irei ter o sonho realizado - 1 ocorrência
11. Algum imprevisto, caso ocorra - 1 ocorrência

Anexo 2: Comentários livres:

Comentários de pais com alunos matriculados no Ensino Infantil:

Grupo 1: Comentários com Elogios (Ensino Infantil)

1. "Muito bom recomendo a escola."
2. "Escola que acolhe e ama educar."
3. "Superou muito minhas expectativas 🤗 estou amando a escola e meu filho também, ele já desenvolveu bastante. São muito acolhedores e prestativos responsáveis, só gratidão ❤️"
4. "A escola é limpa e organizada, professores excelentes."
5. "Estou muito satisfeita com tudo que envolve o CETD, meu filho adora a escola."
6. "Agradeço o comprometimento com o processo educacional. Estou muito satisfeito com a evolução do meu filho e a forma como ele é acolhido na instituição."
7. "A escola realmente me surpreendeu, desde a estrutura ao corpo docente. É o primeiro ano escolar dele e as tias Vivi e Carminha fizeram com que ele

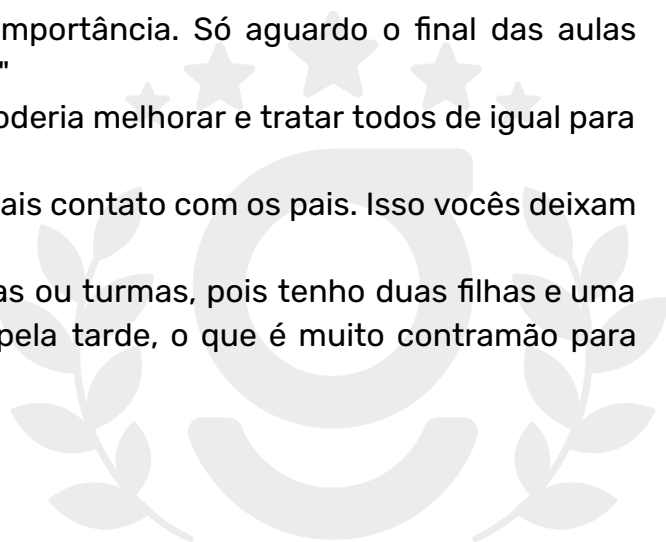
realmente se sinta acolhido em sala. Ele anseia todos os dias para ir à escola."

8. "Ensino pedagógico excelente, profissionais capacitados, ambiente sempre limpo e organizado. Tudo de altíssima excelência."
9. "Gostaria de elogiar as tias do Jardim, em especial a Tia Vivi por todo carinho com meu filho e pelo acolhimento conosco."
10. "A escola é muito boa! Eles têm um cuidado, e um carinho enorme pelas crianças sempre evoluindo e buscando sempre o melhor para elas."
11. "Gostamos muito da escola, lugar de muito aprendizado."
12. "Ensino muito excelente. Escola nota 10."
13. "Escola maravilhosa no geral."
14. "O colégio CETD está de parabéns em todos os quesitos, satisfação é o que sinto na aprendizagem do meu filho!"
15. "Amo a escola tudo o que Eli ensina para as crianças é uma maravilhosa escola."
16. "Mim sinto muito satisfeita com a escola, só tenho gratidão por todo cuidado e dedicação a cada ano que se passa com minha filha. E parabéns, vocês têm uma excelente equipe."
17. "Escolhi a escola porque desde o primeiro momento o que me encantou foi o acolhimento, desde a portaria até os outros âmbitos. Meu filho veio de outra escola e o cuidado com ele e a forma de ensino foram fundamentais para me deixar extremamente satisfeita."

Grupo 2: Comentários com Críticas ou Sugestões (Ensino Infantil)

1. "Acho que deve haver mais acompanhamento no desempenho do aluno, que os professores devem mostrar de forma clara qual a dificuldade que o aluno tem no aprendizado."
2. "Minha sugestão seria a adaptação para autistas, como acompanhante individual, palestras sobre o autismo e conscientização para as pessoas."
3. "Treinar melhor a equipe, muitas vezes nem um bom dia elas respondem. Parece até que a gente está pedindo favor."
4. "Infelizmente, procurei a coordenação e professora por questões pessoais da minha filha. Após isso, não tive o retorno esperado."
5. "A professora que minha filha pegou este ano é horrível, e tia Márcia não gosta. Ela não ensina nada, deixa ele fazer o que quer na sala de aula. Não cobra a leitura, já que ele está se alfabetizando este ano, e fora a agenda que agente manda mensagem e ela não responde."
6. "Uma sugestão é os recados e prazos dados aos pais. Ex.: Algum valor que precisa ser pago, avisa muito em cima com pouco tempo para os pais se organizarem."
7. "Colocar alguém na entrada da escola que tenha mais educação do que a Amanda, que está sempre de mau humor."

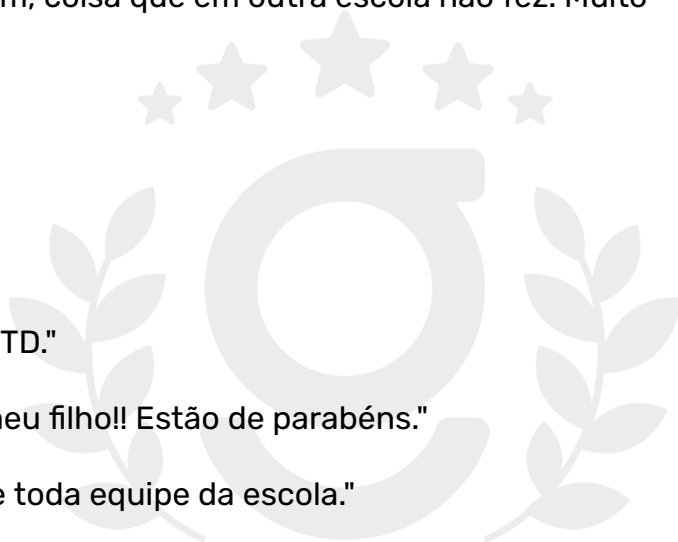
8. "Acho a estrutura das salas pequenas para a quantidade de alunos."
9. "Sinto falta da parte psicopedagoga, só fui chamada uma vez para reunião com a mesma e queria saber mais do desenvolvimento dele através dela."
10. "O colégio poderia verificar o horário para os pais deixarem os alunos no colégio. Como só abre às 6:50, muitos pais que trabalham às 7h acabam chegando atrasados por não poder deixar seu filho mais cedo."
11. "Desenvolver mais atividades extra-sala."
12. "Sinto uma certa distância entre nós, pais, e as professoras da sala, e para comentar situações do dia a dia, precisamos conversar pela agenda. No mais, a escola é incrível."
13. "Colocar pessoas mais educadas na portaria e ter mais contato entre pais e professores, poderia criar um grupo no WhatsApp para pais e professores."
14. "Tratar melhor os pais na portaria da escola."
15. "Algumas coisas podem melhorar, mas meu filho nunca reclama de nada."
16. "Os eventos realizados pela escola deveriam ser realizados aos sábados. Durante a semana trabalhamos e muitas vezes precisamos faltar ao trabalho para não decepcionar nossos filhos."
17. "Sugiro dar acesso às câmeras, um horário específico para os pais acompanharem."
18. "Horários que são oferecidos para eventos ou reuniões são difíceis de comparecer para quem trabalha. Precisam ter mais atenção à dificuldade dos pais em comparecer a eventos."
19. "Realizar os comunicados de atividades importantes com maior antecedência, para que tenhamos tempo de nos planejar."
20. "Gosto do ensino da escola, mas acho que deveria ter um acolhimento maior na entrada da escola, algo mais animado com música ou algo criativo."
21. "Minha opinião não tem mais importância. Só aguardo o final das aulas para mudar meu filho de escola."
22. "O atendimento da secretaria poderia melhorar e tratar todos de igual para igual."
23. "As professoras deveriam ter mais contato com os pais. Isso vocês deixam a desejar."
24. "Gostaria que tivesse mais vagas ou turmas, pois tenho duas filhas e uma estuda pela manhã e a outra pela tarde, o que é muito contramão para mim."



Comentários de pais com alunos matriculados no Ensino Fundamental (anos iniciais):

Grupo 1: Comentários com Elogios (Ensino Fundamental - Anos Iniciais)

1. "Escola maravilhosa, me arrependo de não ter colocado meu filho antes."
2. "Sou muito grata pelo tratamento que toda família CETD tem para com meu filho, principalmente por ele ser uma criança ATÍPICA! GRATIDÃO!!"
3. "A escola é excelente, só elogios e meu filho ama ir à escola e estudar nela, super se desenvolveu nos estudos e em relacionamento entre os coleguinhas."
4. "Essa escola tem sido muito importante no crescimento evolutivo de meus filhos, dando devida atenção às necessidades particulares, sinto o acolhimento e satisfação de fazer parte dessa grande família!!"
5. "Tia Mônica um doce."
6. "Tenho muito orgulho da escola que minha filha estuda."
7. "Escola maravilhosa, me arrependo de não ter colocado meu filho antes."
8. "Ótima escola."
9. "Adoro o ensino da escola e a presteza em revolver os problemas."
10. "Com a ajuda pedagógica do colégio consegui identificar algumas dificuldades que o meu filho tem, coisa que em outra escola não fez. Muito grato a toda a equipe."
11. "Muito boa!"
12. "Estou satisfeita com a escola."
13. "Excelente serviços prestados."
14. "Meus filhos amam o colégio CETD."
15. "Excelente local para deixar o meu filho!! Estão de parabéns."
16. "Parabéns pelo bom trabalho de toda equipe da escola."
17. "Excelente."



18. "Excelente escola e profissionais."
19. "Excelente escolha, não poderia ter escolhido melhor escola! 😍"
20. "O CETD é um colégio maravilhoso. Ótimo ambiente com uma equipe super comprometida com a educação do meu filho. Estão de parabéns."
21. "Excelente escola e profissionais."
22. "Foi a melhor decisão ter colocado minha filha no CETD."
23. "A escola é excelente, a minha filha adora e ela desenvolveu muito, eu amo. Obrigado."
24. "De modo geral, a escola tem prestado um excelente trabalho."
25. "Parabéns pelo ensino prestativo que o colégio desenvolve."
26. "Gosto muito da escola e da equipe pedagógica."
27. "O CETD é um colégio maravilhoso. Ótimo ambiente com uma equipe super comprometida com a educação do meu filho. Estão de parabéns."

Grupo 2: Comentários com Críticas ou Sugestões (Ensino Fundamental - Anos Iniciais)

1. "Minha sugestão é a parte de climatização nas salas de aulas, aqui no nordeste é muito quente, o ar-condicionado é uma necessidade."
2. "Peço que tenham mais atenção em relação a avisos quando não houver aula porque já me aconteceu duas vezes de levar minha filha à escola e chegar no caminho alguém me dizer que não ia ter aula e nisso não tinha aviso em nenhum dos meios de comunicação e nem na agenda."
3. "Deveria ter ar-condicionado nas salas que são muito quentes, minha filha estuda no 5º ano e sempre fala que sala está com pingueira."
4. "Melhorar na parte esportiva pois creio que seja necessário para o desenvolvimento da criança."
5. "Gostaria que as reuniões de pais e mestres acontecessem aos sábados uma vez ou outra."
6. "A equipe está de parabéns, só precisaria ver a questão das datas comemorativas em dias e horários de trabalho dos pais."

7. "O único momento que temos para entrar em contato com a professora e escola é na reunião pedagógica."
8. "A segurança na escola é muito baixa, apesar de ter câmeras na porta, não tem porteiro."
9. "O ensino e inglês da escola é muito fraco... Infelizmente."
10. "Teria que ter ar-condicionado nas salas ou ser mais arejado e diminuir a quantidade de alunos nas salas de aula."
11. "Sugestão para as datas comemorativas, dias das mães, por exemplo... Poderia ser um café da manhã entre as mães e crianças."
12. "A escola poderia ter um espaço para mais atividades físicas como natação para crianças maiores."
13. "Gostaria de ter contato direto com a professora, quem sabe num grupo de WhatsApp."
14. "Considero a escola muito promissora e organizada em muitos aspectos, mas creio que pode haver uma melhoria considerável na parte pedagógica."
15. "Gostaria de ser comunicada sempre que houvesse uma mudança de professores dos meus filhos."
16. "A minha filha vem relatando este ano que a professora não tem modos. Fala alto com as crianças, chama atenção na frente de todos os outros coleguinhas."
17. "A escola poderia ter uma atenção maior aos laudos da Psicopedagoga, pois o laudo se mostrou impreciso."
18. "Por meio deste venho registrar a minha insatisfação referente a um caso isolado, cujo mesmo foi pedido no ato da matrícula."
19. "Na maioria das vezes, existe um alinhamento entre a coordenação e o professor, porém, às vezes, algumas informações repassadas na sala não são as mesmas passadas pela coordenação."
20. "Minha sugestão é que em tempo de prova as crianças devem sair no horário normal."

21. "Sugestão acredito que se faça necessária a colocação de telas no portão que dá acesso à rua para que em dias de brincadeiras bolas dos alunos não vão para a rua."
22. "Sinto falta de uma quadra melhor equipada para jogos internos."
23. "Sugiro que num futuro próximo o colégio possa aderir ao Ensino Médio."
24. "Gostaria de saber o porquê meu filho foi trocado de turma e ninguém comunicou aos pais."

Comentários de pais com alunos matriculados no Ensino Fundamental (anos finais):

Grupo 1: Comentários com Elogios (Ensino Fundamental - anos finais)

1. "Estou amando a escola. Parabéns."
2. "Excelente profissional 🙌."
3. "Gosto muito do ensino e da atenção de todos e estou muito satisfeita com a escola, por isso meu filho está nela há 10 anos e recomendo muito para todos os meus familiares. A equipe está de parabéns."
4. "Agradeço à família CETD por todos esses anos que meu filho estudou! Gostaria muito que ele terminasse o Ensino Médio aqui!"
5. "Minha filha estuda na escola desde os 3 anos de idade, não tenho o que reclamar, somente agradecer pelo aprendizado. Foi a melhor escolha que fiz e faria mil vezes."
6. "Estou muito satisfeita com o ensino, atendimento e suporte do Colégio CETD. Amo a escola, assim como meu filho que estuda lá desde os 3 anos, hoje está com 11 anos."
7. "Vejo o CETD como uma escola bem conceituada e sempre comento com meus amigos e conhecidos sobre o excelente trabalho desenvolvido por vocês."
8. "Gratidão 🙏 à Família CETD por tudo! Gostaria muito que meu filho concluísse todo o Ensino Médio no Centro Educacional Tia Duh."
9. "Gosto muito da escola e do ensino prestado nela."

10. "A escola é excelente, os professores são maravilhosos e a coordenação também."
11. "Gosto muito, parabéns."
12. "Todos estão de parabéns pelo belíssimo trabalho profissional da equipe."
13. "Só tenho a agradecer a dedicação, compromissos e profissionalismo de todos envolvidos nesta instituição para com o meu filho."
14. "Satisfeito com a evolução didático-pedagógica que minha filha recebe de toda essa equipe."
15. "Muito competentes."
16. "Estou muito satisfeita com a escola e sempre indico para outros pais."
17. "Muito satisfeita com a escola."
18. "Excelente gestão de todos colaboradores."
19. "Amo a escola."
20. "Excelente escolha, estou muito satisfeita."

Grupo 2: Comentários com Críticas ou Sugestões (Ensino Fundamental - anos finais)

1. "Uma sugestão, e não crítica, seria que a professora de matemática do 6º ao 9º ano trabalhasse a matemática de forma mais dinâmica, com o 'aprender brincando'."
2. "Meu filho tem deficiência de aprendizagem e gostaria que tivesse um PI individual e uma monitora para ele."
3. "Sugestão seria para o banheiro feminino, a descarga nem sempre funciona quando utilizado para número 2."
4. "Minha sugestão é primordial em relação aos horários de entrada dos alunos. Acho um absurdo terem que ficar no portão debaixo de sol e chuva esperando o portão abrir."
5. "Sugestão: mais acolhimento para os alunos com deficiência, um plano individual com monitor."

6. "A abertura dos portões pela manhã deveria ser antes, pois preciso deixar minha filha e entrar no trabalho às 6:30 horas, e vocês só abrem 6:50."
7. "Os ventiladores precisam de manutenção, com cheiro de queimado. Nos informaram que iam colocar ar-condicionado em todas as salas até o meio do ano e até agora nada."
9. "A quadra fica do lado da sala do sexto ano, quando as crianças menores vão brincar atrapalha a aula do fundamental 2."
10. "Banheiro muito sujo, papel higiênico no chão, xixi, entre outras coisas."
11. "Minha sugestão é que melhorem os banheiros em relação à descarga."
12. "Melhorar a qualidade do lanche da cantina."
13. "Colocar ar-condicionado nas salas dos alunos porque passam calor também."
14. "Os ventiladores não funcionam bem, com cheiro muito forte de queimado."
16. "Deveriam aumentar a quadra, meu filho reclama muito de quando vai jogar futsal, a quadra ser pequena."
17. "O valor das atividades extras (interclasse, feira de ciências, etc.) deveria ser revisto."



**Geedu Family
Partner School**